

三井不動産ホテルマネジメントグループ 国内全ホテルで「3密回避」「衛生管理」を強化

withコロナ対応の高度な衛生基準

## 『新オペレーションガイドライン』を策定

「ザ セレスティンホテルズ」「三井ガーデンホテルズ」「sequence」全国のホテルで取り組み開始

株式会社三井不動産ホテルマネジメント(本社:東京都中央区日本橋)は、運営する「ザ セレスティンホテルズ」「三井ガーデンホテルズ」「sequence(シークエンス)(2020年8月以降順次開業予定)」において、withコロナ社会に対応した安全な宿泊施設を提供し続けるため、より高い衛生基準を促進すべく「新オペレーションガイドライン」を策定しましたのでお知らせいたします。

当社は、このたびの新型コロナウイルス感染症の世界的な流行をうけ、目に見えないウイルスを“正しく恐れ、適切に対処する”ために、「3密回避」「衛生管理」の観点で対策強化を図ります。

「新オペレーションガイドライン」策定にあたり、衛生管理や水、食品安全などのソリューションとサービスをグローバルに提供するECOLAB(エコラボ)協力のもと、信頼性の高いノウハウと科学的アプローチを清掃手順・衛生管理に取り入れました。

withコロナ社会における新たなホテルの在り方を追求し、これまで以上にお客様とホテルスタッフの「安全」と「健康」に努めることで、「安心」「快適」にお過ごしいただけるホテルを目指します。

当面の間、当社が運営する「ザ セレスティンホテルズ」「三井ガーデンホテルズ」「sequence」において、「新オペレーションガイドライン」に基づき以下の対応を行ってまいります。今後開業予定の施設でも、同様に対応してまいります。

### ■新オペレーションガイドライン

当社が策定した「新オペレーションガイドライン」に基づき、ホテルにて行う対策を「ホテルの取り組み」、宿泊されるお客様にご協力いただきたい内容を「お客様へのご協力のお願い」とし、お客様のご理解が得られるよう項目を分けて明示しました。具体的な内容は、以下の通りです。

#### 1. ホテルの取り組み

##### ◆3密回避策の実施

- ① 飛沫防止パーテーションの設置
  - ・フロントカウンターに飛沫防止パーテーションを設置。
- ② ソーシャル・ディスタンスの確保
  - ・フロントカウンター前に整列目印を設置。
  - ・エレベータの少人数でのご利用を推奨。
  - ・料飲施設の座席数を削減。
  - ・ホテル送迎バス(一部ホテルにて運行)にて、お客様同士の適切な空間を確保。
- ③ スムーズチェックイン&チェックアウト
  - ・キャッシュレス決済を推奨。
  - 自動チェックイン機やQRコードチェックインシステムを展開(一部施設においては既に導入済)。
  - ・チェックアウト時にご精算の必要のないお客様については、カードキーの「キードロップボックス」返却が可能な旨をご案内。



飛沫防止パーテーション設置



フロントカウンター前に整列目印設置

## ◆清掃・除菌等衛生対策の実施

### ① 清掃の徹底

- 館内共用エリア(エレベータのボタン、共用トイレのドアノブ・洗面ハンドル類、家具類など)や客室ドアノブ、リモコン、照明などのスイッチ類、洗面ハンドル類など、多くの方が触れる箇所の消毒・除菌対応を徹底。
- AI自動清掃ロボットを導入。

### ② 空間除菌脱臭機(ジアイーノ)の設置

- 抗菌効果があるとされる空間除菌脱臭機を、ロビーなどに設置。(順次導入予定)

### ③ 消毒液の設置

- ロビーやレストランなどの館内共用エリア各所および客室内に消毒液を設置。

### ④ エアータオルの利用停止

- 共用トイレに設置のエアータオルのご利用を停止し、ペーパータオルを設置。



客室備品などの消毒・除菌対応徹底



消毒液の設置

## ◆ホテルスタッフの感染予防策の実施

### ① 検温および体調チェック

- 出勤前の検温など、ホテルスタッフの体調管理を実施。

### ② マスク・手袋着用での勤務

- お客様とホテルスタッフの健康と安全のために、マスクを着用。必要に応じて、手袋やフェイスシールドを併用。

### ③ 手洗い・うがい、手指消毒の取行



ホテルスタッフの体調チェック

## 2. お客様へのご協力をお願い

### ◆3密の回避

ロビーやレストラン、エレベータ、送迎バスなどにおいて、3密が発生しないようホテルスタッフがお声がけさせていただく場合がございます。

### ◆手指消毒の実施

ロビーやレストランなどの館内共用エリア各所および客室内に消毒液を設置しておりますので、手指消毒をお願いいたします。

### ◆マスクの着用

館内共用エリアにおきましては、マスクの着用をお願いいたします。マスクがご入用なお客様には、フロントにてお渡しいたします。また、使い捨て手袋もご用意しております。発熱や咳などの症状がある場合は、レストラン等の共用施設のご利用をお控えください。

### ◆検温ならびに体調の確認

チェックイン時にお客様の検温と体調のご確認をお願いしております。

### ◆チェックイン/チェックアウト

チェックインをスムーズに行うため、ご到着前の事前清算のご利用またはフロントでのクレジットカードなどのキャッシュレス決済のご利用を推奨しております。チェックアウト時にご精算のないお客様は、フロントに立ち寄らず、カードキーを「キードロップボックス」へご返却いただけます。

### ◆ゴミの分別

清掃時におけるホテルスタッフの安全のため、使用されたマスク等は専用のごみ袋へお入れください。

### ◆客室清掃

連泊でご滞在のお客様の客室については、清掃は控えさせていただきます。泊数分のタオルをご用意いたします。



レストランでの3密回避のお声かけ・お席のご案内



検温の実施



マスク等の専用ゴミ袋設置

◆フィットネスジムおよび大浴場の利用休止

当面の間、ご宿泊者専用フィットネスジムおよび大浴場のご利用を休止させていただきます。

※7月1日(水)以降、「3密回避策」および「衛生対策」をふまえた新オペレーションの確認ができたホテルより順次再開予定。

◆ビュッフェスタイルでの飲食物ご提供の中止

当面の間、ビュッフェスタイルでの飲食物のご提供を中止し、セットメニューでのご提供とさせていただきます。

◆ゲストラウンジでの飲食物ご提供の中止

当面の間、ご宿泊者専用ラウンジでの飲食物のご提供を中止させていただきます。



大浴場の利用休止



朝食のセットメニューでのご提供

■衛生の取り組み紹介動画を公開

「新オペレーションガイドライン」に基づく具体的な取り組みは、<https://corp.gardenhotels.co.jp/hygiene/> をご参照ください。

取り組みを紹介する動画「三井不動産ホテルマネジメントグループが考える『3密回避』と『衛生管理』～お客様の安心と、快適なご滞在のために～」は、<https://corp.gardenhotels.co.jp/hygiene/> にて公開しています。



三井不動産ホテルマネジメントグループ × ECOLAB

ECOLAB(エコラボ)は世界170カ国、40以上の業界において、衛生管理、水、食品安全などのソリューションを展開するグローバルなリーディングカンパニーです。株式会社三井不動産ホテルマネジメントが運営する「ザ セレスティンホテルズ」「三井ガーデンホテルズ」「sequence」におきましては「新オペレーションガイドライン」の策定にあたって、衛生および感染防止ソリューションをグローバルで牽引するエコラボ社による信頼性の高いノウハウと科学的アプローチを清掃手順・衛生管理に取り入れております。

詳しくはこちら <http://www.ecolab.com/>



## ■新プランご紹介

### ◆「日本赤十字社への寄付金付プラン」販売

「ザ セレスティンホテルズ」「三井ガーデンホテルズ」では、社会貢献の取り組みとして、日本赤十字社への寄付金付プランを販売しております。本プランにてご宿泊いただいた宿泊数に応じ、ご宿泊代金の一部(200円/泊・室)を日本赤十字社に寄付させていただきます。

宿泊期間：2020年9月30日(水)まで  
 予約期間：2020年9月30日(水)まで  
 対象ホテル：全国のザ セレスティンホテルズ、三井ガーデンホテルズ  
 ※プラン詳細はホテル公式Webサイトをご覧ください。

感染症リスクとたたかう  
 皆様を応援するプラン  
**日本赤十字社への寄付金付プラン**



### ◆「テレワーク応援・モニタープラン」販売

「新しい働き方」の支援策として、最短2時間から最長9時間までホテル客室を利用できる『テレワーク応援・モニタープラン』の販売を開始します。テレワークをされている皆様を応援する特別プランをご用意いたしました。お仕事に集中したい方、WEB会議を個室でスムーズに実施されたい方のご都合に合わせ、3,300円からホテルのお部屋をお使いいただけます。

ご利用期間：2020年7月31日(土)まで  
 ご予約期間：2020年7月31日(土)まで  
 ご利用時間：9時から18時のうち、2時間からご利用いただけます。  
 ご利用人数：1名利用

対象ホテル：三井ガーデンホテル

- |          |          |
|----------|----------|
| ・銀座プレミア  | ・汐留イタリア街 |
| ・上野      | ・五反田     |
| ・札幌ウエスト  | ・仙台      |
| ・千葉      | ・柏の葉     |
| ・名古屋プレミア | ・大阪プレミア  |
| ・岡山      | ・広島      |

※全部屋デスク付き。無線LAN利用可能。  
 ※プラン詳細はホテル公式Webサイトをご覧ください。

感染症リスクとたたかう  
 皆様を応援するプラン  
**テレワーク応援・モニタープラン**



■三井不動産ホテルマネジメントグループについて

三井不動産ホテルマネジメントは、現在ハイクラスの宿泊主体型ホテルである「ザ セレスティンホテルズ」(3施設・504室)と、アッパーミドルクラスの宿泊主体型ホテルである「三井ガーデンホテルズ」(29施設・7,759室)を、2020年6月現在全国で計32施設・8,263室運営しております。

今年は新ブランド「sequence(シークエンス)」を展開、8月に渋谷、京都五条、秋には水道橋に開業を予定しております。「記憶に残るホテル」「感性豊かなお客様の五感を満たすホテル」という理念・ホテルコンセプトのもと、デザイン性の高さと機能性を備えた滞在空間に、ホスピタリティ溢れるサービスを提供しています。



銀座プレミア：ロビー



神宮外苑の杜プレミア：客室



京都新町 別邸：エントランス



六本木プレミア：ロビー



—本件に関する報道のお問合せ先—

株式会社三井不動産ホテルマネジメント 広報ブランド部 担当:後藤/相田  
TEL:03-3548-0337