

三井不動産ホテルマネジメントグループ 全20ホテルから代表者が出場 接遇力を競う「全力対応コンテスト」を開催 「記憶に残るホテル」を目指し、サービスに磨きをかける

株式会社三井不動産ホテルマネジメント(本社:東京都港区東新橋)は、2016年2月10日に「第8回全力対応コンテスト」を開催いたしました。三井不動産ホテルマネジメントグループでは、2009年より接遇力向上を目指し、フロント接客や電話対応など、接遇力を競う社内コンテストを開催してまいりました。8回目の開催となる今回は、グループの全20ホテルから代表者1名ずつが出演し、プロの役者が演じる「お客様役」に対して、フロント接客や電話対応などを実演し、その接遇力を競いました。社内外から6名が審査員となり、最優秀賞、2位、3位、特別賞(ベストスマイル賞、ベストドレッサー賞、全力挨拶賞)が選出されました。

また、コンテストが開催された三井ガーデンホテル千葉の会場には、出場者を応援するスタッフ約150名が集結して声援を送った他、各ホテルからの応援ビデオレターが放映され、「応援ビデオレター大賞」も選出されました。

大会テーマである「記憶に残るホテル」になることを目指し、今後も「全力対応コンテスト」を毎年続けていく予定です。

■「第8回全力対応コンテスト」入賞者

■最優秀賞

三井ガーデンホテル大阪プレミア
鳥永 やよい



■第2位

三井ガーデンホテル銀座プレミア
端野 愛



■第3位

三井ガーデンホテル上野
中村 仁



■「全力対応コンテスト」概要

大会テーマ: 「記憶に残るホテル」になる

審査内容 : プロの役者が演じる「お客様役」に対してフロント接客や電話対応を行い、接遇力を審査する

審査基準 : 電話対応…視覚的な情報伝達ができない分、話し方や言葉選びで分かりやすく対応する
チェックイン…身だしなみはもとより、お客様の状況に合った対応や言葉をかける等ができる
特別審査…「もう一度このスタッフに接客してほしい」と思える

審査員 : ゲスト審査員2名、株式会社三井不動産ホテルマネジメント 役員4名

出場者 : 三井ガーデンホテルズ 18ホテル、セレスティンホテル、後楽賓館の各代表スタッフ1名ずつ 計20名

会場 : 三井ガーデンホテル千葉

※会場には各ホテルからスタッフ合計約150名が応援に集まった他、各ホテルからの応援ビデオレターを放映し、「応援ビデオレター大賞」も選出

<特別賞>

■ベストスマイル賞

セレスティンホテル 岡田 美幸
三井ガーデンホテル岡山 河本 早久良

<応援ビデオレター大賞>

三井ガーデンホテル仙台

■ベストドレッサー賞

ミレニウム 三井ガーデンホテル 東京 吉田 亜希子

■全力挨拶賞

三井ガーデンホテル広島 中島 周太郎

一本件に関する報道関係お問合せ先
(株)三井不動産ホテルマネジメント 広報ブランド部 担当:重田 寿江(しげた ひさえ)
E-mail:hshigeta@gardenhotels.co.jp TEL:03-5777-1485

＜大会の様子＞



大会パンフレット



大会テーマは「記憶に残るホテルになる」



プロの役者が演じる「お客様役」に対してフロント接客



出場者と審査員による集合写真



審査員



会場に集まった各ホテルスタッフの応援

<三井不動産ホテルマネジメントグループについて>

三井ガーデンホテルズを全国に18ホテル 4,809室とセレスティンホテル(東京都港区芝)243室、後楽賓館(東京都文京区後楽)151室の計20ホテル5,203室を運営しています。2016年に京橋(東京)・名古屋に開業し、チェーン運営客室数が5,700室超となる予定です。「記憶に残るホテル」「感性豊かなお客様の五感を満たすホテル」という理念・ホテルコンセプトのもと、デザイン性の高さと機能性を備えた滞在空間に、ホスピタリティ溢れるサービスを提供する「ワンランク上の宿泊主体型ホテル」として展開しています。



銀座プレミア:ロビー



ミレニアム 東京:デラックススイート



京都新町 別邸:エントランス



大阪プレミア:外観

北海道

三井ガーデンホテル札幌

京都

三井ガーデンホテル京都新町 別邸
三井ガーデンホテル京都三条
三井ガーデンホテル京都四条

大阪

三井ガーデンホテル大阪プレミア
三井ガーデンホテル大阪淀屋橋

岡山

三井ガーデンホテル岡山

広島

三井ガーデンホテル広島

熊本

三井ガーデンホテル熊本

宮城

三井ガーデンホテル仙台

千葉

三井ガーデンホテル柏の葉
三井ガーデンホテルプラナ東京ベイ
三井ガーデンホテル千葉

東京

セレスティンホテル
三井ガーデンホテル銀座プレミア
ミレニアム 三井ガーデンホテル 東京
三井ガーデンホテル汐留イタリア街
三井ガーデンホテル四谷
三井ガーデンホテル上野
後楽賓館 (運営受託)
(仮称)京橋一丁目ホテル計画(約240室予定)
2016年秋開業予定

愛知

(仮称)三井ガーデンホテル名古屋(約300室予定)
2016年秋開業予定

会社概要

- 名称 株式会社三井不動産ホテルマネジメント
- 本社 〒105-0021 東京都港区東新橋二丁目14番1号 NBFコモディオ汐留4階
- 設立 1981年(昭和56年)5月8日
- 従業員数 450名(2015年7月1日現在)
- 資本金 4億9千万円(三井不動産株式会社全額出資)
- 代表者 足立 充
- 事業内容
 - ホテルの経営及び管理業
 - ホテル施設計画及び建築計画に関する指導
 - ホテル経営に関する情報の収集、処理及び分析
 - レストラン・バーの経営及び管理業
 - 観光客に対する観光情報提供及びホテルの斡旋業
 - 不動産の売買、賃貸、管理及び運営業
 - 酒類、煙草、印紙、切手の販売業
 - 土産品、食料品、什器、日用品雑貨並びに新聞・雑誌等の販売及びその斡旋業
 - 広告宣伝業
 - その他前各号に付帯する一切の事業