



News letter

2022 年 2 月 25 日 株式会社三井不動産ホテルマネジメント

はじまりは、ホテルで働く現役パパの声! もっと『子どもと楽しめるホテル』に。 社内の現役パパママのアイデアを結集するプロジェクトが始動



※写真撮影時のみ特別にマスクを外しています

子育て中のパパママにとって、小さなお子さまとのホテル滞在は、安全面・衛生面への不安や、準備においての負担等、心理的ハードルが高く、宿泊を諦める方も少なくありません。

株式会社三井不動産ホテルマネジメント(本社:東京都中央区)は、都内および千葉県内の計 5 施設の「ザ セレスティンホテルズ」「三井ガーデンホテルズ」にて、お子さまとの快適なホテル滞在をサポートする宿泊プラン「パパママ 楽×楽 Trip!」の販売を 2022 年 2 月 25 日(金)より開始いたします。

本プラン誕生のきっかけは、ホテルで働く一人の現役パパの声でした。「小さな子どもをもつ"パパママ"に、もっと気軽にホテル滞在を楽しんで欲しい。」その想いをもとに、ホテルで提供できるサービスやアイテムをパッケージにした商品(宿泊プラン)企画を提案しました。そして、この声に賛同した現役パパママスタッフが全社より集結。「もっと子どもと楽しめるホテルに。」の想いのもと、ホテルサービスを検討するべく『パパママプロジェクト』が発足し、ひとつのプランが誕生しました。

今回は、パパママプロジェクトのきっかけとなったスタッフ、朝比奈健一がお話いたします。

■企画発案者

朝比奈 健一

【プロフィール】

2008 年入社。東京都内のホテルに配属。複数のホテルにて宿泊業務を担当し、経験を積む。仕事をする上で大切にしていることは、共に働く仲間との「チームワーク」。

その人柄と長年にわたる実務経験が評価され、現在は今夏開業予定の『三井ガーデンホテル柏の葉パークサイド』にて新ホテルの開業準備に携わっている。プライベートでは、2歳3か月の男児を育てる現役パパ。



■きっかけは、わが家の体験から

わが家には 2 歳 3 か月の子どもがいます。親にとっては生まれたての赤ちゃんよりも、あちこち動き回り、色んなものに触れたがる 1 歳からの方が目が離せません。特に安全面、衛生面は常に気を遣います。近くへ出かけるにもおむつやスタイ(それも複数)、哺乳瓶など荷物が多く一苦労です。

まして宿泊を伴う旅行は親としても負担・疲労が大きく落ち着いて楽しめないため、なかなかできる状況ではありません。そこで、遠出の観光とまではいかなくても、週末のお出かけ帰りに、ちょっとしたご褒美にホテルを利用できないか。自宅とさほど変わらない環境をホテルが提供できれば、子育て中の方もストレスなく気軽に、安心してご宿泊いただけるのではないかと考え、ホテルで提供できるサービスや準備する備品・アメニティ等のアイテムを整理しました。そして、パパママとキッズ・ベビーに必要なアイテムやサービスが標準装備されたプランを思いついたのです。

■プロジェクトが始動。パパママが経験するホテル滞在の実態

従来、国内外からの観光客やビジネス利用が多かったザセレスティンホテルズ、三井ガーデンホテルズは、小さなお子さまがいらっしゃるご家族の利用が多い施設は限られていました。コロナ禍においての新たな顧客層の拡大と、お客様の幅広いニーズにお応えするという目的とも合致し、「パパママが楽で楽しい。お子さまも楽しい。」ご家族のホテル滞在の形を検討する企画が動き出しました。

パパママの負担を解消するホテルサービス検討のために、全社の中から未就学児の子どもがいるスタッフを中心にメンバーを構成し、プロジェクトがスタートしました。

まずはパパママの現状を知るところから始めようということになり、座談会の場を設け、それぞれ子どもとの宿泊の実体験や子どもと出かける際に持っていく物について意見を出し合いました。

「ベッドの高さが高すぎて、ベッドガードを利用しても不安が残った。」「スタイだけでも複数枚の替えが必要で、とにかく持ち物が多くなる。」「タオルやアメニティなど子ども専用の物がどこまで用意されているのか、ホテルに

行くまで分からない。 備品やアメニティの情報を出かける前に知ることができたら、 持っていく物を減らすことができる。」といった声があがりました。

自社で運営するホテルは国内に 38 施設あり、それぞれのホテルが異なる個性を持っています。ビジネスで利用されるお客様が多いホテル、カップルやお友達との滞在に人気のホテル、お子さまとの滞在にピッタリなホテルもあります。まずは、お客様のご利用シーンに合わせて、ご家族でのご利用が多いホテルをピックアップし、パパママ向けのサービスを提供することになりました。そして、ホテルごとに異なる特性や施設設備、備品の種類を整理したうえで、その一つひとつについて精査し、パパママが安心してホテル滞在できるサービスの検討を繰り返しました。



■もっと子どもと楽しめるホテルに

お子さまとのホテル滞在を安心・快適にお過ごしいただけるものにすることが当初のテーマでしたが、プロジェクトを進めるうちに、「ホテルで過ごす家族の時間をもっと楽しいものにするためには何ができるのだろうか。」「なかなか遠方に旅行に行けない今だからこそ、自宅の近場で気軽にホテルを利用する。そんな提案ができないだろうか。」という議論が展開していきました。

ホテルの近くにある公園や家族で楽しめるスポットの紹介、お部屋の中で子どもと楽しめるグッズなど、毎日子育てに奮闘する現役パパママならではのアイデアが飛び出しました。

そして、座談会の内容を集約し、実際のサービス開始に向けた各ホテルとの調整を経て、パパママ専用のプラン「パパママ楽×楽 Trip!」が誕生しました。お子さま向けの備品やアメニティの設置はもちろん、親子の楽しい時間や、パパママの寛ぎ時間を提案するアイテムを特典として盛り込んだ宿泊プランが生まれたのです。

第一弾として、対象ホテルを 5 施設に限定してスタートすることになりましたが、『もっと子どもと楽しめるホテル』となるためにはお客様の声をお聞きし、充実した内容となるようにさらに検討を重ねることが必要です。これらのサービスを拡充し全国へと展開していくために、パパママプロジェクトの活動に終わりはありません。

まずは第一歩となるこのプランを通して、小さなお子さまとのホテル滞在を諦めていたパパママに『家族の新たなお出かけ体験』をご提案することができたら、こんなに嬉しいことはありません。

■「パパママ 楽×楽 Trip!」プラン 概要

『パパママが旅行に行く時に楽(らく)して楽(たの)しい!お子様も楽(たの)しい!』をテーマに、お子様とのご宿泊の際にあったらいいなと思うものをご用意し、ホテル宿泊が少しでも楽(らく)で楽(たの)しいものになるように、お子様向けのアメニティや備品を充実させた宿泊プランをご用意いたしました。ご家族でお寛ぎいただけるよう、ゆったりとしたお部屋タイプにてご案内いたします。また館内には、衛生管理の行き届いた大浴場やラウンジなど、ご家族で楽しめる付帯施設も充実しております。

【ご利用期間】 2022年3月 7日~6月30日まで 【ご予約期間】 2022年2月25日~6月30日まで

【予約方法】 特設サイトよりご予約いただけます。

https://corp.gardenhotels.co.jp/campaign/papamama/

プラン特典

| 特典 1. ベビー&キッズ用特別アメニティ | 大人気のナチュラルサイエンス「Mama & Kids | のベビートライアルセット」を特別にご用意いたします。

特典 2. Dream Switch のお部屋設置

寝かしつけも楽しい時間となるよう、「動く絵本プロジェクターDream Switch」をお部屋にご準備いたします。

特典 3. ドリンクプレゼント

お子様がおやすみ後にはパパママリラックスタイム。 ホテルがご用意するドリンクでお寛ぎください

Wama Wama

ベビー&キッズ用特別アメニティ



Dream Switch イメージ

特典 4. レイトチェックアウト

ご家族でゆっくりとお過ごしいただけるよう、通常より 1 時間チェックアウト時間を延長してご案内いたします。 忙しい朝の時間も、慌てることなくご準備いただけます。

特典 5. キャンセル料無料

急なご予定変更やお子様の体調不良等、直前のキャンセルもお気軽にお申し付けください。キャンセル料はいただきません。



対象ホテル

東京エリア

■ホテル ザ セレスティン東京芝

芝公園まで徒歩 5 分に位置。開放感あふれるパティオを併設した宿泊者専用ラウンジがあり、ご家族でお寛ぎいただける空間を設けております。

【客室タイプ】デラックスキング(パティオ) 【プラン料金】15,700 円(2 名・税込)~ 【公式サイト】

https://www.celestinehotels.jp/tokyo-shiba/



客室(デラックスキング)



宿泊者専用ラウンジ(パティオ)

■三井ガーデンホテル神宮外苑の杜プレミア

全客室に設えたバルコニーからは、お部屋ごとに異なる 景色が楽しめます。また、ご宿泊者だけがご利用いただ ける屋上テラスがあり、国立競技場や渋谷・新宿が望め ます。

【客室タイプ】デラックスツイン 【プラン料金】22,500 円(2 名・税込)~ 【公式サイト】

https://www.gardenhotels.co.jp/jingugaientokyo-premier/



客室(デラックスツイン)



屋上テラス

■三井ガーデンホテル豊洲ベイサイドクロス

地上 165m の天空のロビーやレストラン、大浴場、客室などから開放的な眺望が楽しめます。

豊洲駅直結の「三井ショッピングパーク アーバンドック ららぽーと豊洲」に隣接しており、ご家族でショッピングやお食事にお出かけいただくこともできます。

【客室タイプ】スーペリアツイン 【プラン料金】15,850 円(2 名・税込)~ 【公式サイト】

https://www.gardenhotels.co.jp/toyosu-baysidecross/





客室(スーペリアツイン)

36 階ロビー

千葉エリア

■三井ガーデンホテル柏の葉

敷地内から湧出する豊富な湯量を活かした、無加水の 天然温泉大浴場でゆっくりと癒しのひとときをお過ごしくだ さい。

【客室タイプ】モデレートクイーン 【プラン料金】12,600 円(2 名・税込)~ 【公式サイト】

https://www.gardenhotels.co.jp/kashiwanoha/



広々とした客室をはじめ、すべり台を配したキッズロビーなどお子さまのための施設や設備を充実させた「ウエルカムベビーの宿」認定ホテルです。

【客室タイプ】バルコニーフォース 【プラン料金】10,800 円(2 名・税込)~ 【公式サイト】

https://www.gardenhotels.co.jp/prana-tokyobay/



客室(モデレートクイーン B)



天然温泉大浴場



客室(バルコニーフォース)



キッズロビー

- ※6歳未満のお子さまは、ベッド1台につきお子さま1名まで無料にて添い寝可能です
 - 6歳以上のお子さまは大人の方と同額料金を申し受けます
- ※付帯施設(大浴場やラウンジ等)は、施設により異なります
- ※おむつ着用での大浴場のご利用は、ご遠慮いただいております
- ※新型コロナウイルス感染拡大の状況により販売期間や内容が変更になる場合がございます

一本件に関する報道関係お問合せ先一

株式会社三井不動産ホテルマネジメント クオリティマネジメント部 後藤・成宮 03-3548-0337

─ご予約·宿泊プランに関するお問い合わせ先─

ホテル ザ セレスティン東京芝 三井ガーデンホテル神宮外苑の杜プレミア 三井ガーデンホテル豊洲ベイサイドクロス

三井ガーデンホテル柏の葉 三井ガーデンホテルプラナ東京ベイ 03-5441-4111(代表)

03-5786-1531(代表) 03-3534-3931(代表)

04-7134-3131(代表)

047-382-3331(代表)

【添付資料①】 三井不動産ホテルマネジメントが運営するホテル 一覧 (★印:本プラン対象ホテル)



【添付資料②】「三井不動産9BOX感染対策基準」について

当社グループでは、これまでも施設ごとに新型コロナウイルス感染対策を徹底してまいりましたが、今後新たな変異株が流行した場合においても安心して当社グループの施設をご利用いただくために、医学的・工学的知見に基づくわかりやすい感染対策が必須と考え、グループ共通の「三井不動産9BOX感染対策基準」を策定しました。当社グループはオフィスビル、商業、ホテル、リゾート、ロジスティクス、住宅等、多様な施設を展開しており、当社グループだけでなく社会全体で共有しやすい項目として提示することで、社会共通の課題解決に貢献したいと考えています。

当社は引き続き、安心・安全な街づくりを通して持続可能な社会の実現に取り組んでまいります。

※参考リリース: https://www.mitsuifudosan.co.jp/corporate/news/2021/1001 01/

三井不動産 感染対策基準



【添付資料③】三井不動産ホテルマネジメントの衛生に関する取り組み

「ザ セレスティンホテルズ」「三井ガーデンホテルズ」「sequence」におきましては、かねてより「記憶に残るホテルになる」の経営理念のもと、「安心」「安全」「健康」を第一に、ニューノーマル社会における新たなホテルの在り方を追求し、これまで以上に、お客様とホテルスタッフの「安全」と「健康」に努めることで、「安心」してお過ごしいただけるホテルを目指してまいります。ご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

当面の間、弊社が運営する「ザ セレスティンホテルズ」「三井ガーデンホテルズ」「sequence」におきましては、以下のHPに掲載の通りに対応を行ってまいります。

https://corp.gardenhotels.co.jp/hygiene/





入館、館内施設利用時の検温と消毒



フィジカルディスタンスの確保



自動チェックイン機導入による接触軽減



客室内の消毒と抗菌対策の徹底



大浴場の利用制限と客室のテレビ モニターで利用状況の確認



フィットネスなどパブリックスペースの 人数制限と消毒の徹底



レストラン店内のアクリルボード設置とマスク・手袋着用の徹底(ビュッフェ)



レストラン店内ではマスクケースを ご用意



スタッフの体調管理の徹底

- ※対策の詳細はホテルの設備状況によって異なります。
- ※ホテルによって、朝食ビュッフェの提供を停止しています。詳細は各ホテルのホームページをご確認ください。 ※画像はイメージです。

■ ECOLAB(エコラボ)について

エコラボ(Ecolab)は世界 170ヵ国、40以上の業界において、水、衛生、感染防止のソリューションとサービスのグローバルリーダーです。株式会社三井不動産ホテルマネジメントが運営する「ザセレスティンホテルズ」「三井ガーデンホテルズ」「sequence」におきましては「新オペレーションガイドライン」の策定にあたって、衛生および感染防止ソリューションをグローバルで牽引するエコラボ社による信頼性の高いノウハウと科学的アプローチを清掃手順・衛生管理に取り入れております。 詳しくはこちら https://www.ecolab.com

